



شما در حال مطالعه نسخه آفلاین یکی از مقالات «زبان مستر» هستید. لطفاً توجه داشته باشید که در این نسخه، برخی امکانات تعاملی مانند پخش صوت، ویدیو و تمرین‌های هوش مصنوعی در دسترس نیستند. برای مشاهده نسخه کامل و آنلاین مقاله، همراه با امکانات آموزشی و تجربه کاربری بهتر، [اینجا کلیک کنید](#).

مکالمه انگلیسی در فرودگاه + جمله‌های ضروری برای تمام مراحل سفر

ارسال شده توسط مصطفی ساهری | مقالات زبان انگلیسی | ۹۶۷ بازدید | ۱۴۰۵/۰۴/۲۲ | 



در سفرهای هوایی، بیشتر مکالمه‌ها به زبان انگلیسی انجام می‌شود؛ از تحویل بار و کنترل امنیت گرفته تا سوار شدن به هواپیما. اگر این جملات را بلد باشید، هم استرس شما کمتر می‌شود و هم کارها سریع‌تر انجام می‌شود. در این درس مهم‌ترین مکالمات کاربردی انگلیسی در فرودگاه را از لحظه ورود تا خروج مرحله به مرحله یاد می‌گیریم.

پیش از رفتن به فرودگاه چه چیزهایی را باید بررسی کنیم؟

پیش از حرکت به سمت فرودگاه باید از ساعت و وضعیت پرواز، شماره ترمینال، مدارک لازم و میزان بار مجاز مطمئن شوید. بررسی این موارد از قبل، احتمال سردرگمی یا ایجاد مشکل هنگام چک‌این را کمتر می‌کند.

بررسی ساعت پرواز و اطلاعات رزرو

What time is my flight again?

ساعت پروازم دوباره کی بود؟ / یه بار دیگه، ساعت پروازم کی بود؟

Can you check my booking, please?

می‌تونید رزرو من رو چک کنید لطفا؟

I want to confirm my flight for tomorrow.

می‌خوام پرواز فردا رو تایید کنم.

Do I need to print my boarding pass?

لازمه که کارت پروازم رو پرینت کنم؟

Is online check-in available for this flight?

برای این پرواز چک‌این آنلاین وجود دارد؟

Where can I see the latest flight updates?

کجا می‌تونم آخرین اطلاعات پرواز رو ببینم؟

Can you send me my ticket again, please?

لطفا دوباره بلیطم رو برام بفرستید.

I booked my ticket online.

من بلیطم رو آنلاین رزرو کردم.

I need help with my online reservation.

برای رزرو آنلاینم کمک لازم دارم.

آماده کردن مدارک سفر

I want to make sure I have all my documents.

می‌خواهم مطمئن بشم همه مدارکم رو دارم.

Do I need a visa for this trip?

برای این سفر نیاز به ویزا دارم؟

بررسی ترمینال و زمان حضور در فرودگاه

Which terminal do I need to go to?

باید به کدام ترمینال برم؟

Is this a domestic or an international flight?

این پرواز داخلی یا بین‌المللی؟

What time should I be at the airport?

کی باید توی فرودگاه باشم؟

How long before the flight should I check in?

چه مدت قبل از پرواز باید چک‌این کنم؟

Could you tell me if the flight is on time?

می‌شه بگید پرواز سر وقت انجام می‌شه یا نه؟

بررسی میزان بار مجاز

How many bags can I take with me?

چند تا چمدون می‌تونم با خودم ببرم؟

What's the weight limit for checked baggage?

حد مجاز وزن بار تحویلی چقدره؟

I only have carry-on luggage.

من فقط بار دستی دارم.

I want to add extra baggage to my ticket.

می‌خوام بار اضافه به بلیطم اضافه کنم.

بیشتر بخوانید: آموزش انگلیسی در سفر

از ورود به فرودگاه تا گرفتن کارت پرواز

بعد از ورود به فرودگاه، ابتدا باید کانتر شرکت هواپیمایی را پیدا کنید و مراحل چک‌این را انجام دهید. در این مرحله معمولاً پاسپورت و بلیط خود را ارائه می‌دهید، چمدان‌ها را تحویل می‌دهید، صندلی‌تان را انتخاب می‌کنید و کارت پرواز می‌گیرید.

پیدا کردن کانتر و شروع چک‌این

برای شروع، می‌توانید مقصد یا شماره پروازتان را بگویید و از کارکنان بخواهید کانتر درست را به شما نشان دهند.

I'd like to check in for my flight, please.

می‌خواهم برای پروازم چک‌این کنم لطفاً.

Here is my passport and my ticket.

این هم پاسپورت و بلیطم.

I booked my ticket online.

بلیطم رو آنلاین رزرو کردم.

Could you tell me which counter I should go to?

می‌شه بگید باید به کدام کانتر برم؟

I'm traveling to Frankfurt today.

امروز دارم به فرانکفورت سفر می‌کنم.

تحويل چمدان و پرداخت اضافه بار

در زمان تحويل بار ممکن است درباره تعداد چمدان‌ها، وزن بار و هزینه اضافه بار صحبت کنید. اگر وسیله شکستنی داخل چمدانتان دارید، می‌توانید درخواست کنید برچسب مخصوص روی آن زده شود.

I have one suitcase to check in.

یک چمدان برای تحويل دارم.

I only have carry-on luggage.

فقط بار دستی (قابل حمل به داخل هواپیما) دارم.

Do I need to pay for extra baggage?

باید برای اضافه بار هزینه بدم؟

How much is the overweight fee?

هزینه اضافه بار چقدره؟

Could you put a "fragile" tag on my bag, please?

می‌شه لطفا برچسب «شکستنی» روی چمدانم بزنید؟

انتخاب صندلی و دریافت اطلاعات پرواز

هنگام چک‌این می‌توانید درباره صندلی کنار پنجره یا کنار راهرو سؤال کنید. شماره گیت و زمان شروع سوار شدن نیز معمولاً روی کارت پرواز نوشته شده است.

Can I choose my seat, please?

می‌تونم صندلیم رو انتخاب کنم لطفا؟

Do you have a window seat available?

صندلی کنار پنجره موجود دارید؟

I prefer an aisle seat, if possible.

اگر ممکنه، صندلی کنار راهرو رو ترجیح می‌دم.

What time does boarding start?

سوار شدن چه ساعتی شروع می‌شه؟

Is there a stopover on this flight?

این پرواز توقف بین‌راهی داره؟

جمله‌های کارمند فرودگاه

در این مرحله فقط کافی نیست جمله‌های موردنیاز خودتان را بلد باشید. کارکنان کانتر نیز ممکن است اطلاعاتی درباره بار، صندلی، گیت یا وضعیت پرواز در اختیارتان قرار دهند.

Please put your bag on the scale.

لطفا چمدانتون رو روی ترازو بذارید.

Your seat has been confirmed.

صندلی تون تایید شده.

Your gate number is B12.

شماره گیت شما B12 است.

Boarding starts at ۷:۳۰.

سوار شدن ساعت ۷:۳۰ شروع می‌شود.

Your flight is overbooked.

پرواز شما بیش از ظرفیت رزرو شده است.

بیشتر بخوانید: حمل و نقل در زبان انگلیسی

عبور از بازرسی امنیتی فرودگاه

پیش از رسیدن به گیت پرواز باید از بخش بازرسی امنیتی عبور کنید. در این مرحله معمولاً وسایل خود را داخل سینی می‌گذارید، کیف و چمدان دستی را روی نوار نقاله قرار می‌دهید و از گیت فلزیاب عبور می‌کنید. مأمور امنیتی نیز ممکن است درباره وسایل داخل کیف یا جیب‌هایتان چند سؤال کوتاه بپرسد.

آماده شدن برای بازرسی

قوانین مربوط به خارج کردن لپ‌تاپ، کفش، کاپشن و کمر بند ممکن است در فرودگاه‌های مختلف کمی متفاوت باشد. اگر مطمئن نیستید باید کدام وسایل را جدا کنید، می‌توانید از جمله‌های زیر استفاده کنید.

Do I need to take my laptop out of the bag?

باید لپ‌تاپم رو از کیف در بیارم؟

Should I remove my shoes or jacket?

باید کفش یا کاپشنم رو دربیارم؟

Can I keep my phone in my pocket?

می‌تونم گوشیم رو توی جیبم نگه دارم؟

Is this line for security check?

این صف برای بازرسی امنیتی؟

Do I need to take off my belt?

باید کمربندم رو دربیارم؟

قرار دادن وسایل روی نوار نقاله

مایعات، وسایل الکترونیکی و وسایل داخل جیب معمولاً باید پیش از عبور از گیت بررسی شوند. با جمله‌های زیر می‌توانید درباره نحوه قرار دادن وسایل یا مجاز بودن آن‌ها سؤال کنید.

I have liquids in a small bag.

مایعاتم رو داخل یک کیف کوچک گذاشتم.

Is this okay for carry-on liquids?

این بسته‌بندی برای مایعات داخل بار دستی مجازه؟

I have a laptop and a camera.

یک لپ‌تاپ و یک دوربین دارم.

Should I put everything in the tray?

باید همه چیز رو داخل سینی بذارم؟

Can I take this water bottle with me?

می‌تونم این بطری آب رو با خودم داخل هواپیما ببرم؟

سوال‌هایی که ممکن است مامور امنیتی پرسد

اگر مامور بخواهد کیف شما را بیشتر بررسی کند، ممکن است درباره وسایل داخل آن سؤال پرسد یا از شما بخواهد کیف را باز کنید.

Do you have anything in your pockets?

توی جیب‌تون چیزی دارید؟

Are you carrying any liquids or electronics?

مایعات یا وسایل الکترونیکی همراهتون هست؟

Is this your bag?

این کیف مال شماست؟

Could you open your bag, please?

لطفا می‌شه کیفتون رو باز کنید؟

Do you have any sharp objects?

وسيله تيزی همراهتون هست؟

پاسخ دادن به مامور امنیتی

پاسخ‌های این مرحله معمولا کوتاه و مستقیم هستند. بهتر است وسیله‌ای را که همراه دارید دقیق و واضح معرفی کنید.

No, I don't have anything in my pockets.

نه، چیزی توی جیبم ندارم.

Yes, I have a laptop and some cables.

بله، یک لپ‌تاپ و چند تا کابل دارم.

I'm not carrying any liquids.

مایعی همراه ندارم.

Yes, this is my bag.

بله، این کیف منه.

I have a small pair of scissors in my backpack.

یک قیچی کوچک داخل کوله پشتی‌م دارم.

سوال و جواب‌های رایج در بازرسی امنیتی فرودگاه

پاسخ بدهید «No»	پاسخ بدهید «Yes»
Has anyone given you anything to carry?	Did you pack your bags yourself?
Are you carrying any prohibited items?	Do you know what is inside your luggage?
Has your baggage been out of your sight since you packed it?	Have your bags been in your possession at all times?



zabanmaster.com



بیشتر بخوانید: آموزش زبان انگلیسی

پیدا کردن گیت و سوار شدن به هواپیما

بعد از عبور از بازرسی امنیتی باید گیت پروازتان را پیدا کنید و اطلاعاتیه‌های فرودگاه را دنبال کنید. شماره گیت یا زمان سوار شدن ممکن است تغییر کند؛ بنابراین بهتر است علاوه بر کارت پرواز، صفحه‌های نمایش و اعلان‌های فرودگاه را نیز بررسی کنید.

پیدا کردن گیت پرواز

شماره گیت معمولا روی کارت پرواز و صفحه‌های اطلاعات پرواز نوشته شده است. باین حال، اگر مسیر را پیدا نکردید یا خواستید از درست بودن گیت مطمئن شوید، می‌توانید از جمله‌های زیر استفاده کنید.

Excuse me, where is gate B12?

ببخشید، گیت B12 کجاست؟

Has the gate for this flight changed?

گیت این پرواز عوض شده؟

Is this the right gate for flight 245?

این گیت برای پرواز 245 درسته؟

How far is gate C3 from here?

گیت C3 چقدر از اینجا فاصله داره؟

What time does boarding start?

سوار شدن چه ساعتی شروع می‌شه؟

پیگیری وضعیت پرواز و اطلاعیه‌ها

بعد از رسیدن به گیت، باید منتظر اعلام زمان سوار شدن بمانید. در این فاصله ممکن است پرواز تاخیر بخورد، شماره گیت تغییر کند یا مسافران بر اساس شماره گروه سوار شوند.

Has the flight been delayed?

پرواز تاخیر خورده؟

Is the flight on time?

پرواز سر وقت؟

They just announced final boarding.

همین الان آخرین فراخوان برای سوار شدن رو اعلام کردن.

They changed the gate to AV.

گیت رو به AV تغییر دادن.

They are boarding by groups.

مسافرها رو گروه به گروه سوار می‌کنن.

ارائه کارت پرواز و عبور از گیت

هنگام شروع سوار شدن به هواپیما باید کارت پروازتان را آماده کنید و در صف مربوط به گروه خود قرار بگیرید. ممکن است لازم باشد کارت پرواز را اسکن کنید یا دوباره همراه با پاسپورت نشان دهید.

Here is my boarding pass.

این کارت پروازمه.

Do I need to scan my boarding pass here?

باید کارت پروازم رو همین جا اسکن کنم؟

Am I in the right line?

من توی صف درست ایستادم؟

I'm in group ۳ for boarding.

من برای سوار شدن در گروه ۳ هستم.

Could you tell me where row ۱۵ is?

می‌شه بهم بگید ردیف ۱۵ کجاست؟

جملات کارکنان گیت فرودگاه

کارکنان گیت ممکن است از شما بخواهند تا زمان اعلام گروهتان صبر کنید، وارد صف دیگری شوید یا مسیر مشخصی را ادامه دهید.

Please wait until your group is called.

لطفاً صبر کنید تا گروه شما اعلام بشه.

Boarding will begin in a few minutes.

سوار شدن تا چند دقیقه دیگه شروع می‌شه.

You're in the wrong line.

توی صف اشتباهی هستید.

Please go straight and turn left.

لطفا مستقیم برید و بعد به چپ بپیچید.

Enjoy your flight!

پرواز خوبی داشته باشید!

مکالمه‌های ضروری داخل هواپیما

پس از ورود به هواپیما ممکن است برای پیدا کردن صندلی، قرار دادن بار دستی یا درخواست خدمات از مهماندار به چند جمله ساده نیاز داشته باشید. در این بخش، جمله‌های کاربردی از لحظه ورود به کابین تا پایان پرواز را مرور می‌کنیم.

پیدا کردن صندلی و عبور از ردیف صندلی‌ها

شماره صندلی از یک عدد و یک حرف تشکیل شده و روی کارت پرواز نوشته می‌شود. اگر صندلی خود را پیدا نکردید، شخص دیگری روی آن نشسته بود یا برای عبور از ردیف به کمک نیاز داشتید، می‌توانید از جمله‌های زیر استفاده کنید.

Excuse me, is this seat taken?

ببخشید، کسی روی این صندلی می‌شینه؟

I think you're in my seat.

فکر می‌کنم روی صندلی من نشستید.

Can you help me find row ۱۸?

می‌شه کمکم کنید ردیف ۱۸ رو پیدا کنم؟

Could you move a little so I can get through?

می‌شه کمی جابه‌جا بشید تا بتونم رد بشم؟

Is there space in the overhead bin?

توی محفظه بالای سر جا هست؟

قرار دادن بار دستی و تغییر صندلی

چمدان و کیف دستی معمولاً باید داخل محفظه بالای صندلی یا زیر صندلی جلویی قرار بگیرند. اگر برای بلند کردن بار به کمک نیاز داشتید یا می‌خواستید صندلی‌تان را عوض کنید، جمله‌های زیر کاربرد دارند.

Can I put my bag here?

می‌تونم کیفم رو اینجا بذارم؟

This bag is too heavy for me.

این کیف برای من خیلی سنگینه.

Could you help me lift my suitcase?

می‌شه کمکم کنید چمدونم رو بلند کنم؟

Is it okay if I keep my backpack under the seat?

اشکالی نداره کوله پشتی‌م رو زیر صندلی بذارم؟

Can I change my seat?

می‌تونم صندلیم رو عوض کنم؟

درخواست‌های معمول از مهماندار

در طول پرواز می‌توانید برای دریافت آب، غذا یا وسایل موردنیاز از مهماندار کمک بگیرید. استفاده از عبارتهایی مانند ... **Can I get** و **Could I have** ... راهی طبیعی و مودبانه برای بیان این درخواست‌هاست.

Could I have some water, please?

می‌تونم کمی آب داشته باشم، لطفا؟

Can I get a blanket?

می‌تونم یک پتو بگیرم؟

Do you have any vegetarian meals?

غذای گیاهی (مخصوص و جترین) دارید؟

Could I have some headphones?

می‌تونم یک هدفون داشته باشم؟

Can you tell me how long the flight will take?

می‌تونید بگید پرواز چقدر طول می‌کشه؟

وقتی به کمک نیاز داریم

اگر در طول پرواز حالتان خوب نبود، به وسیله‌ای نیاز داشتید یا یکی از امکانات صندلی کار نمی‌کرد، بهتر است مشکل را کوتاه و مستقیم به مهماندار توضیح دهید.

I'm not feeling well.

حالم خوب نیست.

I feel a bit dizzy.

کمی حس سرگیجه دارم.

I need some tissues, please.

چند تا دستمال کاغذی نیاز دارم، لطفاً.

Can I use the restroom now?

می‌تونم الان از سرویس بهداشتی استفاده کنم؟

My screen isn't working.

صفحه نمایش من کار نمی‌کند.

بعد از فرود؛ از کنترل گذرنامه تا خروج از فرودگاه

بعد از فرود هواپیما باید مسیر ورود به کشور را دنبال کنید، از کنترل گذرنامه عبور کنید و چمدانتان را تحویل بگیرید. پس از آن نیز ممکن است لازم باشد از بخش گمرک بگذرید و وسیله‌ای برای رفتن به هتل یا مرکز شهر پیدا کنید.

پیدا کردن مسیر کنترل گذرنامه

پس از خروج از هواپیما، تابلوهای Arrivals یا Passport Control را دنبال کنید. در بعضی فرودگاه‌ها مسافران با اتوبوس از هواپیما به ترمینال منتقل می‌شوند و در بعضی دیگر مستقیماً وارد ساختمان فرودگاه می‌شوند.

Could you tell me where the exit is?

می‌شه بگید خروجی کجاست؟

Do we take a bus to the terminal?

برای رفتن به ترمینال سوار اتوبوس می‌شیم؟

Which way is the passport control?

کنترل گذرنامه از کدام طرفه؟

Is this the way to the main terminal?

از این مسیر به ترمینال اصلی می‌رسیم؟

Do I need to fill out any forms?

لازمه فرم خاصی پر کنم؟

بیشتر بخوانید: آدرس پرسیدن و آدرس دادن به انگلیسی

ارائه پاسپورت و اطلاعات سفر

در بخش کنترل گذرنامه باید پاسپورتتان را به مأمور تحویل دهید. ممکن است از شما خواسته شود بلیط برگشت، اطلاعات محل اقامت یا مدارک دیگری را نیز نشان دهید.

Here is my passport.

این پاسپورتمه.

I'm traveling for vacation/business.

برای تعطیلات/کار سفر می‌کنم.

This is my return ticket.

این بلیط برگشتمه.

I'm staying for two weeks.

دو هفته می‌مونم.

I will be staying at a hotel.

قراره توی یک هتل اقامت داشته باشم.

سوالات مامور کنترل گذرنامه به انگلیسی

سوال‌های این مرحله معمولاً درباره هدف سفر، مدت اقامت و محل ماندن شما هستند. بهتر است پاسخ‌هایتان کوتاه، دقیق و مطابق اطلاعات مدارک سفر باشد.

What is the purpose of your trip?

هدفتون از این سفر چیه؟

How long are you planning to stay?

قصد دارید چه مدت بمونید؟

Where will you be staying?

کجا اقامت خواهید داشت؟

Do you have a return ticket?

بلیط برگشت دارید؟

Is this your first time in this country?

اولین باره که به این کشور میاید؟

پاسخ سوالات کنترل گذرنامه به انگلیسی

برای پاسخ دادن لازم نیست توضیحات طولانی بدهید. در بیشتر مواقع یک جمله کوتاه درباره هدف سفر یا محل اقامت کافی است.

I'm here to visit my friends.

برای دیدن دوستانم اینجا هستم.

I'm here for a business meeting.

برای یک جلسه کاری اینجا هستم.

Yes, I already booked my hotel.

بله، هتل رو از قبل رزرو کردم.

No, this is not my first time.

نه، اولین بار نیست که اینجا هستم.

Yes, here is my return ticket.

بله، این هم بلیط برگشتم.

پیدا کردن بخش تحویل بار

بعد از کنترل گذرنامه باید وارد بخش **Baggage Claim** (بخش تحویل بار) شوید. شماره نوار نقاله (نواری که چمدان‌ها روی آن حرکت می‌کنند) برای هر پرواز معمولاً روی نمایشگرهای بخش تحویل بار نوشته شده است.

Where is the baggage claim area?

بخش تحویل بار کجاست؟

Which belt is for flight ۲۴۵?

نوار نقاله مربوط به پرواز ۲۴۵ کدومه؟

My suitcase hasn't arrived yet.

چمدونم هنوز نرسیده.

Is this the lost luggage office?

اینجا دفتر پیگیری بار گمشده‌ست؟

I think my bag is missing.

فکر می‌کنم چمدونم گم شده.

گزارش چمدان گم‌شده یا دارای تاخیر

اگر چمدانتان روی نوار نقاله نبود، باید به بخش پیگیری بار مراجعه کنید. برچسب بار و توضیح دقیق ظاهر چمدان به کارکنان کمک می‌کند آن را سریع‌تر پیدا کنند.

I need to report a missing bag.

می‌خواهم گم شدن یک چمدون رو گزارش بدم.

Here is my baggage tag.

این برچسب بارمه.

My bag looks similar to this one.

چمدون من شبیه اینه.

It's a black suitcase with a red strap.

یک چمدون مشکی با یک بند قرمز.

Do you know when the rest of the luggage will arrive?

می‌دونید بقیه بارها چه موقع می‌رسن؟

عبور از بخش گمرک

پس از تحویل گرفتن چمدان ممکن است لازم باشد از گمرک عبور کنید. اگر کالایی برای اظهار ندارید، معمولاً باید مسیر مخصوص مسافرانی را انتخاب کنید که چیزی برای اعلام کردن ندارند.

Do I need to declare anything?

لازمه چیزی رو اظهار کنم؟ (اعلام کنم که اون رو دارم)

I don't have anything to declare.

چیزی برای اظهار کردن ندارم.

Are these items allowed?

این وسایل مجاز هستند؟

I only have personal belongings.

فقط وسایل شخصی همراهم دارم.

Where is the customs area?

بخش گمرک کجاست؟

پیدا کردن راه خروج و وسایل حمل و نقل

بعد از عبور از گمرک می‌توانید به سالن خروج بروید و تاکسی، اتوبوس، شاتل هتل یا سایر وسایل حمل و نقل را پیدا کنید. صرافی و فروشگاه سیم‌کارت نیز معمولاً در همین قسمت یا سالن ورودی قرار دارند.

Where is the taxi stand?

ایستگاه تاکسی کجاست؟

How can I get to the city center?

چطور می‌تونم به مرکز شهر برم؟

Is there a shuttle bus to the hotel?

اتوبوس شاتل برای رفتن به هتل وجود داره؟

Where can I buy a SIM card?

کجا می‌تونم سیم‌کارت بخرم؟

Is there a currency exchange here?

اینجا صرافی هست؟

بیشتر بخوانید: تاکسی گرفتن به انگلیسی

مشکلات در سفر با هواپیما به انگلیسی

گاهی تاخیر پرواز، تغییر ناگهانی گیت یا مشکلی در بلیط و مدارک، برنامه سفر را به هم می‌زند. در چنین شرایطی باید بتوانید مشکل را واضح توضیح دهید، اطلاعات جدید را پرسید و درباره راه‌حل‌های موجود صحبت کنید.

تاخیر پرواز و پرواز کانکشن

اگر پرواز با تاخیر انجام شود، ابتدا باید مدت تاخیر و زمان جدید حرکت را بررسی کنید. برای مسافرانی که در میانه مسیر پرواز دیگری دارند، مهم است که بدانند آیا هنوز به پرواز کانکشن خود می‌رسند یا باید آن را دوباره رزرو کنند.

Why is the flight delayed?

چرا پرواز تاخیر خورده؟

How long is the delay?

تاخیر چقدر طول می‌کشد؟

Is there a new departure time?

ساعت جدید پرواز مشخص شده؟

Will this delay affect my connection?

این تاخیر روی پرواز کانکشن من تاثیر می‌ذاره؟

Do I need to rebook my connecting flight?

باید پرواز کانکشنم رو دوباره رزرو کنم؟

تغییر ناگهانی گیت

تغییر گیت ممکن است حتی مدت کوتاهی پیش از شروع سوار شدن اعلام شود. در این شرایط باید محل گیت جدید و زمانی را که برای رسیدن به آن دارید بررسی کنید.

Why did they change the gate?

چرا گیت رو عوض کردن؟

Where is the new gate?

گیت جدید کجاست؟

Is there enough time to walk there?

وقت کافی برای پیاده اونجا رفتن هست؟

Did they announce the new gate number?

شماره گیت جدید رو اعلام کردن؟

I didn't hear the announcement. Could you repeat it?

من اطلاعیه رو نشنیدم. می شه دوباره بگید؟

وقتی پرواز را از دست می دهیم

اگر دیر به فرودگاه برسید یا به دلیل تاخیر پرواز قبلی، پرواز بعدی را از دست بدهید، باید به کانتیر شرکت هواپیمایی مراجعه کنید. در این مرحله می توانید درباره اولین پرواز موجود، هزینه رزرو مجدد یا قرار گرفتن در فهرست انتظار سؤال کنید.

I missed my flight. What should I do?

پروازم رو از دست دادم. باید چیکار کنم؟

Can you book me on the next available flight?

می تونید من رو برای اولین پرواز موجود رزرو کنید؟

Is there a rebooking fee?

هزینه ای برای رزرو مجدد وجود داره؟

Can I stay on the standby list?

می‌تونم در فهرست انتظار قرار بگیرم؟

Is there any compensation for this issue?

برای این مشکل غرامتی در نظر گرفته شده؟

مشکل در بلیط یا مدارک سفر

اشتباه بودن نام روی بلیط، همراه نداشتن کارت پرواز یا پیدا نکردن پاسپورت می‌تواند ادامه سفر را با مشکل روبه‌رو کند. بهتر است مسئله را سریع به کارکنان مربوط اطلاع دهید تا راه حل مناسب را به شما توضیح دهند.

There seems to be a problem with my ticket.

به نظر می‌رسد بلیطم مشکلی دارد.

My name is spelled incorrectly on the ticket.

اسم روی بلیط اشتباه نوشته شده.

My passport expires soon. Will that be a problem?

پاسپورتم به زودی منقضی می‌شود. مشکلی ایجاد می‌کند؟

I don't have my boarding pass.

کارت پروازم همراهم نیست.

I can't find my passport.

نمی‌تونم پاسپورتم رو پیدا کنم.

واژه‌های ضروری فرودگاه در یک نگاه

واژه‌های این جدول را در بخش‌های مختلف درس و داخل موقعیت‌های واقعی دیدیم. اینجا همه آن‌ها را یک جا جمع کرده‌ایم تا بتوانید پیش از سفر، مهم‌ترین اصطلاحات مربوط به بلیط، بار، بخش‌های فرودگاه و وضعیت پرواز را سریع مرور کنید.

معنی فارسی	واژه یا عبارت
بلیط	ticket
کارت پرواز	boarding pass
پاسپورت	passport
کارت یا مدرک شناسایی	ID / identification
ویزا	visa
رزرو	reservation / booking
بلیط برگشت	return ticket
مقصد نهایی	final destination
پرواز کانکشن	connection / connecting flight
بار / چمدان	luggage / baggage
چمدان	suitcase
بار دستی	carry-on
بار تحویلی	checked baggage
بخش تحویل بار	baggage claim
بار دارای اضافه وزن	overweight luggage
نوار نقاله تحویل بار	conveyor belt carousel
شکستنی	fragile
برچسب بار	tag baggage tag
ترمینال	terminal
گیت	gate
پروازهای خروجی	departure
پروازهای ورودی	arrival
بازرسی امنیتی	security check
گمرک	customs
کنترل گذرنامه / بخش مهاجرت	immigration

معنی فارسی	واژه یا عبارت
منطقه ترانزیت	transit area
تأخیر	delay
اطلاعیه فرودگاه	announcement
سوار شدن به هواپیما	boarding
سر وقت	on time
تغییر گیت	gate change
آخرین فراخوان برای سوار شدن	final call final boarding
کانتر چک این	check-in counter
صندلی کنار پنجره	window seat
صندلی کنار راهرو	aisle seat
پرواز مستقیم	direct flight
توقف بین مسیر	layover / stopover

مکالمه کامل نمونه از ورود تا سوار شدن (Full Sample Conversation)

این یک گفت‌وگوی واقعی و طبیعی بین یک مسافر و کارکنان فرودگاه است. مکالمه از لحظه ورود به فرودگاه شروع می‌شود و تا زمان سوار شدن ادامه دارد.

ورود به فرودگاه و پیدا کردن کانتر چک این

Passenger: Excuse me, where is the check-in counter for Lufthansa?

مسافر: ببخشید، کانتر چک این لوفت هانزا کجاست؟

Staff: It's over there on the left side, counters ۲۲ to ۲۵.

کارمند: اونجاست، سمت چپ، کانترهای ۲۲ تا ۲۵.

چک این و تحویل بار

Passenger: Hi, I'd like to check in for my flight to Frankfurt.

مسافر: سلام، می‌خواهم برای پروازم به فرانکفورت چک این کنم.

Agent: Sure. May I have your passport, please?

کارمند: حتما. پاسپورتتون رو لطفاً می‌کنید؟

Passenger: Here you go.

مسافر: بفرمایید.

Agent: Do you have any bags to check in?

کارمند: چمدانی برای تحویل دارید؟

Passenger: Yes, I have one suitcase.

مسافر: بله، یک چمدون دارم.

Agent: Please put it on the scale.

کارمند: لطفاً چمدون رو روی ترازو بذارید.

Agent: Would you like a window seat or an aisle seat?

کارمند: صندلی کنار پنجره می‌خواهید یا کنار راهرو؟

Passenger: A window seat, please.

مسافر: لطفاً کنار پنجره.

Agent: Here is your boarding pass. Your gate is B12.

کارمند: این هم کارت پروازتون. گیت شما B12 هست.

بازرسی امنیتی (Security Check)

Officer: Please take your laptop out of the bag.

افسر: لطفا لپ‌تاپتون رو از کیف دربیارید.

Passenger: Sure. Do I need to remove my shoes?

مسافر: چشم. باید کفش هام رو هم دربیارم؟

Officer: No, that's fine. Just your jacket.

افسر: نه، نیازی نیست. فقط کاپشن رو لطفا دربیارید.

پیدا کردن گیت و منتظر شدن

Passenger: Is this the right gate for flight ۲۴۵ to Frankfurt?

مسافر: این گیت درست برای پرواز ۲۴۵ به فرانکفورت؟

Staff: Yes, boarding will start in about ۲۰ minutes.

کارمند: بله، سوار شدن حدود ۲۰ دقیقه دیگه شروع می‌شه.

سوار شدن به هواپیما (Boarding)

Staff: Now boarding rows ۲۰ to ۳۰.

کارمند: حالا ردیف‌های ۲۰-۳۰ برای سوار شدن.

Passenger: Here is my boarding pass.

مسافر: این کارت پروازمه.

Staff: Thank you. Have a nice flight!

کارمند: ممنون. پرواز خوبی داشته باشید!

Passenger: Thank you!

مسافر: ممنون!

نکات کاربردی برای مکالمه انگلیسی در فرودگاه (Useful Tips for Learners)

این نکات به زبان‌آموزان کمک می‌کند در محیط واقعی فرودگاه اعتماد به نفس بیشتری داشته باشند و بهتر ارتباط برقرار کنند.

نکات مهم و عملی

- جملات کوتاه و واضح بگویید - در فرودگاه معمولاً عجله و شلوغی وجود دارد؛ جمله‌های کوتاه و ساده بهترین عملکرد را دارند.
- از عبارات‌های کمکی مثل "Could you repeat that?", "Sorry?" استفاده کنید - خیلی طبیعی است که همه چیز را در اولین بار متوجه نشوید.
- مدارک‌تان را آماده نگه دارید - پاسپورت، کارت پرواز و بلیط را دم‌دست نگه دارید تا مکالمه سریع‌تر پیش برود.
- قبل از سفر چند جمله پایه را حفظ کنید - کافیست ۲۰-۳۰ جمله کلیدی را بلد باشید تا در اکثر موقعیت‌ها راحت باشید.
- علائم و تابلوها را دنبال کنید - «Reading before speaking» همیشه کمک بزرگی می‌کند و نیاز به سوال را کمتر می‌کند.

جمع بندی

یادگیری مکالمه انگلیسی در فرودگاه یکی از ضروری ترین مهارت هایی است که هر مسافر بین المللی به آن نیاز دارد. با بلد بودن جمله های کلیدی برای چک این، امنیت، کنترل پاسپورت، سوار شدن و تحویل بار، می توان سفر را بسیار ساده تر و بدون استرس طی کرد. کافی است جملات این مقاله را تمرین کنید تا در هر موقعیتی بتوانید به راحتی ارتباط برقرار کنید.

برای شروع یادگیری مکالمه انگلیسی در فرودگاه باید از کجا شروع کنم؟

از جمله‌های پایه در بخش Check-in و Security شروع کنید؛ این دو بخش بیشترین استفاده را دارند.

برای اینکه سریع‌تر مکالمه‌ها را یاد بگیرم باید چکار کنم؟

جملات را با صدای بلند تکرار کنید و چند نمونه مکالمه کوتاه بسازید.

آیا لازم است مدل‌های مختلف جمله‌ها را حفظ کنم؟

نه، فقط کافی است ساختار اصلی جمله را بلد باشید و آن را در شرایط مختلف استفاده کنید.

آیا در فرودگاه انگلیسی ساده کافی است؟

بله، کارکنان فرودگاه معمولاً سریع و ساده صحبت می‌کنند؛ انگلیسی ساده کاملاً کافی است.

بهترین راه تمرین مکالمه‌ی فرودگاهی چیست؟

مرور جمله‌های کاربردی + ساختن مکالمه‌های کوتاه مشابه مکالمه‌های نمونه در مقاله.