



شما در حال مطالعه نسخه آفلاین یکی از مقالات «زبان مستر» هستید. لطفاً توجه داشته باشید که در این نسخه، برخی امکانات تعاملی مانند پخش صوت، ویدیو و تمرین‌های هوش مصنوعی در دسترس نیستند. برای مشاهده نسخه کامل و آنلاین مقاله، همراه با امکانات آموزشی و تجربه کاربری بهتر، [اینجا کلیک کنید](#).

مکالمه انگلیسی در هتل (کلمات و جملات کاربردی)

ارسال شده توسط مصطفی ساهری | مقالات زبان انگلیسی | ۲۴۱ بازدید | ۱۴۰۴/۰۸/۲۶ | 



مکالمه انگلیسی در هتل

Speaking English at a Hotel

کلمات و جملات کاربردی +

There's the hotel!

zabanmaster.com



موضوعات این مقاله

۱ اصطلاحات رایج انگلیسی هتل (Hotel Vocabulary Essentials)

۲ افعال و عبارات پرکاربرد مکالمه انگلیسی در هتل (Common Hotel Verbs & Expressions)

۳ عبارات و جملات متداول در هتل (Common Hotel Phrases & Sentences)

۴ نمونه مکالمه هتل به انگلیسی (Hotel Dialogues in English)

۵ جمع بندی

اگر قصد سفر خارجی دارید یا در صنعت گردشگری و هتلداری فعالیت می‌کنید، یادگیری واژگان و عبارات مرتبط با هتل به انگلیسی و همچنین مکالمه انگلیسی در هتل ضروری است. تسلط بر اصطلاحات رایج مثل check-in, room service یا reservation باعث می‌شود ارتباطتان با کارکنان هتل روان‌تر، حرفه‌ای‌تر و بدون استرس باشد. این مهارت نه تنها تجربه‌ی سفر شما را لذت بخش‌تر می‌کند، بلکه اعتماد به نفستان را در مکالمات واقعی بالا می‌برد.

اصطلاحات رایج انگلیسی هتل (Hotel Vocabulary Essentials)

واژگان و اصطلاحات هتل را می‌توان در گروه‌های زیر جای داد:

انواع اتاق‌ها در هتل به انگلیسی:

single room

اتاق یک نفره

I'd like to book a **single room** for two nights.

می‌خواهم یک اتاق یک نفره برای دو شب رزرو کنم.

double room

اتاق دونفره

Do you have any **double rooms** available?

اتاق دونفره خالی دارید؟

twin room

اتاق دوتخته (دو تخت جداگانه)

We prefer a **twin room** instead of a double room.

اتاق دونفره خالی دارید؟

suite

سوییت (اتاق مجلل با فضای نشیمن جداگانه)

The **honeymoon suite** has a beautiful sea view.

سوییت ماه عسل منظره‌ی فوق‌العاده‌ای از دریا داره.

deluxe room

اتاق لوکس / ویژه

Our **deluxe rooms** include free breakfast and a balcony.

اتاق‌های لوکس ما شامل صبحانه رایگان و بالکن هستند.

family room

اتاق خانوادگی

The **family room** can accommodate up to four people.

اتاق خانوادگی می‌تونه تا چهار نفر رو توی خودش جا بده.

connecting rooms

اتاق‌های متصل به هم

We need two **connecting rooms** for our kids.

ما دو اتاق متصل برای بچه‌هامون می‌خوایم.

executive room

اتاق مدیران / ویژه‌ی تجاری‌ها

The **executive room** offers access to the business lounge.

اتاق مدیران دسترسی به سالن بیزنس دارد.

penthouse

پنت‌هاوس

The **penthouse** has a private terrace and jacuzzi.

پنت‌هاوس تراس اختصاصی و جکوزی دارد.

studio room

اتاق استودیو (اتاق کوچک با آشپزخانه‌ی جمع‌وجور)

A **studio room** is perfect for long stays.

اتاق استودیو برای اقامت‌های طولانی عالیست.

king room

اتاق با تخت بزرگ

We'd like a **king room**, please.

ما یک اتاق با تخت بزرگ می‌خواهیم لطفاً.

queen room

اتاق با تخت متوسط

A **queen room** is a bit smaller but very comfortable.

اتاق کویین کمی کوچک‌تره ولی خیلی راحت.

dormitory

خوابگاه، اتاق مشترک (درهاستل‌ها)

The **dormitory** has six beds and shared bathrooms.

خوابگاه شش تخت و سرویس بهداشتی مشترک داره

accessible room

اتاق مخصوص افراد کم توان

We offer **accessible rooms** for guests with disabilities.

برای مهمانان دارای محدودیت حرکتی، اتاق مخصوص داریم.

cabana

کابانا (اتاق ساحلی یا کنار استخر)

We spent the afternoon relaxing in our **cabana** by the pool.

بعد از ظهر رو توی کابانای کنار استخر استراحت کردیم.

امکانات اتاق (Room Amenities)

air conditioning

سیستم تهویه، کولر

The room has **air conditioning** and heating.

اتاق مجهز به سیستم تهویه و گرمایش است.

mini-bar

مینی بار (یخچال کوچک داخل اتاق)

The **mini-bar** is fully stocked with drinks and snacks.

مینی بار پر از نوشیدنی و خوراکی است.

Wi-Fi

وای فای

Free **Wi-Fi** is available in all guest rooms.

در تمام اتاق‌ها وای فای رایگان موجود است.

safe

صندوق امانات

You can keep your valuables in the **safe**.

می‌تونی وسایل قیمتی‌ت رو داخل صندوق امانات بذاری.

balcony

بالکن

Our room has a **balcony** overlooking the garden.

اتاق ما بالکنی دارد که مشرف به باغچه است.

hair dryer

سشوار

There's a **hair dryer** in the bathroom.

در حمام یک سشوار هست.

towels

حوله‌ها

Clean **towels** are replaced every day.

حوله‌های تمیز هر روز تعویض می‌شوند.

bed sheets

ملحفه‌ها

The **bed sheets** smell fresh and clean.

ملحفه‌ها بوی تازگی و تمیزی می‌دن.

closet – wardrobe

کمد لباس

You can hang your clothes in the **closet**.

می‌تونن لباس‌ها رو توی کمد آویزون کنن.

kettle

کتری برقی

There's a **kettle** and some tea bags on the desk.

یه کتری برقی و چند تا چای کیسه‌ای روی میز هست.

iron and ironing board

اتو و میز اتو

You can request an **iron and ironing board** from reception.

می‌توننی از پذیرش اتو و میز اتو بخوای.

(flat-screen) TV

تلویزیون (صفحه تخت)

The **flat-screen TV** offers international channels.

تلویزیون صفحه تخت کانال‌های بین‌المللی داره.

bathroom

حمام

The **bathroom** is clean and has a hot shower.

حمام تمیزه و دوش آب گرم داره.

complimentary water

آب رایگان

Two bottles of **complimentary water** are provided daily.

روزانه دو بطری آب رایگان ارائه می‌شود.

room service menu

منوی سرویس اتاق

You can order meals from the **room service menu** anytime.

می‌تونی هر موقع خواستی از منوی سرویس اتاق غذا سفارش بدی.

امکانات و خدمات هتل (Hotel Facilities & Services)

reception – front desk

پذیرش

Please check in at the **reception** when you arrive.

لطفا وقتی رسیدی، در بخش پذیرش چک این کن.

lobby

لابی

Let's meet in the hotel **lobby** at 7 p.m.

بیان ساعت هفت عصر توی لابی هتل همدیگه رو ببینیم.

elevator (American English) – flat (British English)

آسانسور

The **elevator** is next to the reception.

آسانسور کنار بخش پذیرش قرار داره.

restaurant

رستوران

Breakfast is served in the **restaurant** on the first floor.

صبحانه در رستوران طبقه ی اول سرو می شه.

بیشتر بخوانید: ساختار معلوم و مجهول در انگلیسی

swimming pool

استخر

The hotel's **swimming pool** is open until 10 p.m.

استخر هتل تا ساعت ۱۰ شب بازه.

fitness center

باشگاه، مرکز ورزشی هتل

You can work out in the **fitness center** anytime.

می تونی هر موقع خواستی از باشگاه استفاده کنی.

spa

اسپا، مرکز ماساژ

The **spa** offers different types of massages.

اسپا انواع مختلفی از ماساژها رو ارائه می ده.

conference room – meeting room

سالن کنفرانس / اتاق جلسات

The **meeting room** is equipped with a projector and sound system.

سالن جلسه مجهز به ویدیوپروژکتور و سیستم صوتی هست.

parking lot

پارکینگ

The hotel provides free **parking** for guests.

هتل برای مهمانان پارکینگ رایگان فراهم کرده.

laundry service

خدمات لباسشویی

Laundry service is available for an extra charge.

خدمات لباسشویی با هزینه‌ی جداگانه ارائه می‌شود.

shuttle service

سرویس رفت و برگشت

There's a free **airport shuttle** every hour.

هر ساعت یک سرویس رایگان رفت و برگشت به فرودگاه هست.

business center

مرکز تجاری

The **business center** has computers and printers for guests.

مرکز تجاری هتل مجهز به کامپیوتر و پرینتر برای مهمانهاست.

housekeeping

نظافت اتاقها

Housekeeping cleans the room every morning.

تیم نظافت هر صبح اتاق رو تمیز می‌کنه.

reception desk (۲۴-hour service)

پذیرش شبانه‌روزی

The **reception desk** is open ۲۴ hours a day.

پذیرش هتل به صورت ۲۴ ساعته فعاله.

اشخاص و کارکنان هتل (Hotel Staff & Roles)

receptionist

مسئول پذیرش

The **receptionist** helped us check in quickly.

مسئول پذیرش کمکمون کرد خیلی سریع چک این کنیم.

bellboy – porter

باربر (کسی که چمدان‌ها را می‌برد)

The **bellboy** carried our luggage to the room.

باربر چمدون‌هامون رو تا اتاق آورد.

housekeeper

مسئول نظافت

maid

خدمتکار

The **housekeeper** changes the towels every day.

مسئول نظافت هر روز حوله‌ها رو عوض می‌کنه.

hotel manager

مدیر هتل

I'd like to speak to the **hotel manager**, please.

مایلم با مدیر هتل صحبت کنم، لطفاً.

concierge

مسئول خدمات مهمانان هتل، کانسیرج

The **concierge** booked a taxi for us.

مسئول خدمات مهمانان هتل برامون تاکسی رزرو کرد.

waiter – waitress

گارسون (مذکر / مونث)

The **waitress** recommended the chef's special dish.

خانم پیشخدمت غذای مخصوص سرآشپز رو پیشنهاد کرد.

chef

سرآشپز

cook

آشپز

The **chef** prepares fresh seafood every evening.

سرآشپز هر شب غذای دریایی تازه آماده می‌کنه.

security guard

نگهبان

The **security guard** checked our room cards at the entrance.

نگهبان هنگام ورود کارت اتاق هامون رو بررسی کرد.

valet

مسئول پارکینگ هتل – کسی که ماشین مهمان های هتل را پارک می کند

The **valet** parked our car at the front entrance.

ولی ماشین مون رو جلوی ورودی پارک کرد.

bartender

بارتندر

The **bartender** made us two cocktails.

بارتندر برامون دو تا کوکتل درست کرد.

lifeguard

نجات غریق

The **lifeguard** was watching the pool carefully.

نجات غریق با دقت استخر رو زیر نظر داشت.

doorman

دربان، مسئول در

The **doorman** opened the door with a smile.

دربان با لبخند در رو برامون باز کرد.

bell captain

سرباربر (مسئول باربرها)

The **bell captain** assigned a porter to help us.

سرباربر یک باربر رو مسئول کرد که کمکمون کنه.

front office manager

مدیر بخش پذیرش

The **front office manager** handled our room upgrade.

مدیرپذیرش ارتقای اتاق ما رو حل و فصل کرد.

guest relations officer

مسئول ارتباط با مهمان

The **guest relations officer** asked if we were satisfied with our stay.

مسئول ارتباط با مهمان پرسید آیا از اقامت مون راضی بودیم یا نه.

بیشتر بخوانید: لیست کامل شغل ها در انگلیسی

افعال و عبارات پرکاربرد مکالمه انگلیسی در هتل (Common Hotel Verbs & Expressions)

check in

چک این (ورود و ثبت کردن نام در هتل)

We **checked in** at ۳ p.m. and went straight to our room.

ما ساعت سه چک این کردیم و مستقیم رفتیم اتاقمون.

check out

تسویه حساب و خروج از هتل

What time do we have to **check out**?

ساعت چند باید تسویه کنیم و از هتل برویم؟

book – reserve

رزرو کردن

I'd like to **book** a room for three nights.

می‌خواهم یک اتاق برای سه شب رزرو کنم.

stay

اقامت داشتن، ماندن

We **stayed** at a five-star hotel near the beach.

در یک هتل پنج ستاره نزدیک ساحل موندیم (اقامت کردیم).

cancel

کنسل کردن، لغو کردن

Can I **cancel** my reservation without a fee?

می‌تونم رزروم رو بدون پرداخت هزینه لغو کنم؟

pay – make a payment

پرداخت کردن

You can **pay** by credit card or cash.

می‌تونید با کارت اعتباری یا نقد پرداخت کنید.

ask for – request

درخواست کردن

I'd like to **ask for** an extra pillow.

مایلم یک بالش اضافه درخواست کنم.

complain about

شکایت کردن از، شکوه کردن

I'd like to **complain about** the noise in my room.

می‌خواهم از سر و صدای داخل اتاقم شکایت کنم.

call

زنگ زدن

contact

تماس گرفتن

You can **call** the reception by dialing zero.

می‌خواهم از سر و صدای داخل اتاقم شکایت کنم.

order (room service)

سفارش دادن (سرویس اتاق)

We **ordered** dinner through room service.

شام رو از طریق سرویس اتاق سفارش دادیم.

ask for directions

آدرس پرسیدن

We **asked** the concierge **for directions** to the museum.

از مسئول راهنما آدرس موزه رو پرسیدیم.

بیشتر بخوانید: آدرس دادن به انگلیسی + روش های آدرس پرسیدن در انگلیسی

leave a tip

انعام گذاشتن، انعام دادن

It's polite to **leave a tip** for the housekeeper.

مودبانه ست که برای خدمتکار انعام بذاری.

turn down (the bed)

آماده کردن تخت برای خواب

Housekeeping **turned down the bed** while we were out.

تیم نظافت وقتی بیرون بودیم تخت رو آماده خواب کرد.

wake-up call

زنگ بیدارباش

Can I get a **wake-up call** at 7 a.m., please?

می‌تونم لطفا یک زنگ بیدارباش برای ساعت ۷ صبح داشته باشم؟

fill out a form

فرم پر کردن

Please **fill out** this registration **form**.

لطفا این فرم ثبت نام رو پر کنید.

run out of

تمام کردن

We **ran out of** towels, could you send some more?

حوله تموم کردیم، می تونید چند تا بیشتر بفرستید؟

turn on

روشن کردن

turn off

خاموش کردن

Turn off the air conditioner before you leave.

قبل از این که بری کولر رو خاموش کن.

fix – repair

تعمیر کردن

Can someone **fix** the shower in our bathroom?

کسی می تونه دوش حمام اتاق ما رو تعمیر کنه؟

charge

هزینه گرفتن

The hotel **charges** extra for late check-out.

هتل برای چک‌اوت دیر هنگام (بعد از موعد) هزینه‌ی اضافه می‌گیرد.

upgrade

ارتقا دادن (اتاق یا خدمات)

We got a free room **upgrade** because it was our anniversary.

چون سالگردمون بود، ارتقای رایگان اتاق گرفتیم.

عبارات و جملات متداول در هتل (Common Hotel Phrases & Sentences)

این عبارات و جملات و خیلی فراتر از آن و در موضوعات متنوع را می‌توانید در دوره‌ی انگلیسی در سفر زبان‌مستر نیز یاد بگیرید. برای یادگیری راحت‌تر، عبارات و جملات کاربردی انگلیسی که در هتل کارآمد هستند را نیز به چند دسته تقسیم می‌کنیم:

بیشتر بخوانید: دوره انگلیسی در سفر زبان‌مستر

عبارات برای رزرو اتاق / ارتباط پیش از ورود (Booking a Room / Before Arrival)

I'd like to book a room for two nights.

می‌خواهم یه اتاق برای دو شب رزرو کنم.

Do you have any rooms available this weekend?

برای آخر هفته اتاق خالی دارید؟

How much is a single room per night?

قیمت یه اتاق یک نفره برای هر شب چقدره؟

I'd like a room with a sea view, please.

لطفاً یه اتاق با منظره دریا می‌خواهم.

How much is a single room per night?

قیمت یه اتاق یک نفره برای هر شب چقدره؟

Is breakfast included in the price?

آیا صبحانه داخل قیمت حساب می‌شه؟

Can I cancel or change my reservation?

می‌تونم رزروم رو لغو کنم یا تغییر بدم؟

I'll be arriving late in the evening.

شب دیر وقت می‌رسم.

Could you confirm my booking, please?

ممکنه رزرو من رو تایید کنید لطفا؟

I'd like to request an airport pickup.

می‌خواهم سرویس ترانسفر از فرودگاه رزرو کنم.

What's the check-in and check-out time?

ساعت ورود و خروج از هتل چنده؟

جملات چک‌این و هنگام ورود به هتل (Check-in / Arrival)

I have a reservation under the name of Mostafa Saheri.

به نام مصطفی ساهری رزرو دارم.

I'd like to check in, please.

می‌خواهم چک‌این کنم لطفا.

Here's my passport and booking confirmation.

این پاسپورت و رسید رزرو منه.

Is my room ready yet?

اتاقم هنوز آماده نشده؟

Could I see the room before checking in?

ممکنه قبل از چک این (گرفتن اتاق)، اتاق رو ببینم؟

What floor is my room on?

اتاق من در کدوم طبقه ست؟

Can I get a room on a higher floor?

می تونم اتاقی بگیرم که طبقه بالاتر باشه؟

Is there an elevator in the hotel?

توی هتل آسانسور هست؟

Could you help me with my luggage, please?

ممکنه لطفا توی حمل چمدون هام کمکم کنید؟

Where can I park my car?

کجا می‌تونم ماشینم رو پارک کنم؟

Do I need to pay a deposit?

باید مبلغی به عنوان بیعانه بپردازم؟

Can I pay by card or cash?

می‌تونم با کارت پرداخت کنم یا نقدی؟

What time is breakfast served?

صبحانه چه ساعتی سرو می‌شه؟

Here's your room key. Enjoy your stay!

این کلید شماست، اقامت خوشی داشته باشید!

Thank you very much. Could you show me the way to my room?

خیلی ممنون، ممکنه مسیر اتاقم رو نشون بدید؟

عبارات طول اقامت (درخواست خدمات، تغییر اتاق، مشکل داشتن) در هتل به انگلیسی

Could I have an extra pillow, please?

می تونم یه بالش اضافه داشته باشم، لطفا؟

The air conditioner isn't working.

کولر کار نمی کنه.

Can someone fix the shower, please?

کسی می تونه دوش رو تعمیر کنه، لطفا؟

I'd like to change my room, if possible.

می خوام اتاقم رو عوض کنم، اگر ممکنه.

The room next door is too noisy.

اتاق کناری خیلی پرسرو صداست.

There's not hot water in the bathroom.

توی حموم آب گرم نیست.

Could you send someone to clean the room, please?

می تونید کسی رو بفرستید که اتاق رو تمیز کنه، لطفا؟

I need fresh towels, please.

لطفا حوله‌های تمیز می‌خواهم.

Can I get a wake-up call at ۶ a.m.?

می‌تونم یه تماس بیدارباش برای ساعت ۶ صبح داشته باشم؟

Could I order something from room service?

می‌تونم از سرویس اتاق چیزی (غذا) سفارش بدم؟

I've lost my room key.

کلید اتاقم رو گم کردم.

The Wi-Fi isn't working properly.

وای‌فای درست کار نمی‌کنه.

Could you please bring up my breakfast to the room?

ممکنه لطفا صبحانه‌م رو بیارید بالا داخل اتاق؟

Is laundry service available today?

امروز خدمات لباسشویی فعاله؟

How can I make an international call from my room?

چطور می‌تونم از اتاقم تماس بین‌المللی بگیرم؟

عبارات چک‌اوت و هنگام تسویه حساب (Check-out & Payment)

I'd like to check out, please.

می‌خواهم تسویه (چک‌اوت) کنم، لطفاً.

What time is check-out?

چک‌اوت (تحويل اتاق و تسویه) چه ساعتی هست؟

Can I have a late check-out, please?

می‌تونم دیرتر از موعد (زمان معمول) چک‌اوت کنم، لطفاً؟

Could you prepare my bill, please?

ممکنه صورت حساب من رو آماده کنید لطفاً؟

I think there's a mistake in the bill.

فکر می‌کنم توی صورت حساب یه اشتباهی هست.

Can I pay by credit card?

می‌تونم با کارت اعتباری پرداخت کنم؟

Do I need to return the room key?

باید کلید اتاق رو برگردونم؟

I really enjoyed my stay. Thank you!

واقعاً از اقامتم لذت بردم. ممنون!

Could you call a taxi for me, please?

ممکنه برام یه تاکسی بگیرید، لطفاً؟

بیشتر بخوانید: تاکسی گرفتن به انگلیسی

I'll definitely come back next time.

حتماً دفعه‌ی بعدی دوباره برمی‌گردم.

جملات مکالمه انگلیسی هتل که Native Speakers (انگلیسی زبان‌ها) بیشتر استفاده می‌کنند

این عبارات شامل موارد زیر می‌شوند:

I was wondering if you have any rooms available tonight.

می خواستم بدونم امشب اتاق خالی دارید یا نه (مودبانه).

Would it be possible to get a room with a view?

ممکنه یه اتاق با منظره بگیرم؟

Could you please have someone take care of that?

ممکنه لطفا کسی رو بفرستید رسیدگی کنه؟

I really appreciate your help.

واقعا از کمکتون ممنونم.

Everything's been great, thank you for the wonderful service.

همه چیز عالی بوده، بابت خدمات فوق العاده تون ممنونم.

I'll definitely recommend this hotel to my friends.

حتما این هتل رو به دوستانم پیشنهاد می کنم.

Do you happen to know any good restaurants nearby?

شما احیانا رستوران خوبی این اطراف می شناسید؟

Is there any chance I could get a late check-out?

هیچ شانسی وجود داره که بتونم دیرتر چک‌اوت کنم؟

I'm not sure if this is the right number to call, but...

مطمئن نیستم شماره درستی باشه، ولی...

Everything was fine, but I just wanted to mention one small thing.

همه چیز خوب بود، فقط یه نکته‌ی کوچیک می‌خواستم بگم.

Could I possibly have a quieter room?

ممکنه یه اتاق ساکت‌تر داشته باشم؟

Sorry to bother you, but there seems to be a problem with the shower.

ببخشید مزاحم شدم، ولی به نظر می‌رسه دوش یه مشکلی داره.

I'd appreciate it if you could send someone up.

ممنون می‌شم اگه کسی رو بفرستید بالا.

That would be great, thank you so much!

خیلی عالی می‌شه، واقعا ممنونم!

Thanks for having me – everything was wonderful.

ممنون که میزبانم بودید، همه چیز فوق العاده بود.

نمونه مکالمه هتل به انگلیسی (Hotel Dialogues in English)

در ادامه چند نمونه مکالمه کاربردی هتل به انگلیسی که واقعا برای مکالمه کاربردی انگلیسی مفید خواهند بود می آوریم:

مکالمه هتل در انگلیسی – رزرو تلفنی یا ایمیلی (Phone/Email Booking)

در ادامه متن درخواست رزرو هتل به انگلیسی را می بینید:

Receptionist: Good evening, Grand Palace Hotel. How can I help you?

پذیرش هتل: عصر بخیر، هتل گرنڈ پالاس، چطور می‌تونم کمکتون کنم؟

Guest: Hi, I'd like to book a room for next weekend.

مهمان: سلام، مایلم یک اتاق برای آخر هفته بعد رزرو کنم.

Receptionist: Sure! For how many nights?

حتما! برای چند شب؟

Guest: Two nights – from Friday to Sunday.

دو شب – از جمعه تا یکشنبه.

Receptionist: All right. Would you like a single or a double room?

خیلی خوب. اتاق یک نفره می‌خواهید یا دوقفردی؟

Guest: A double room, please. Do you have one with a balcony?

لطفاً یک اتاق دوقفردی. آیا اتاقی با بالکن دارید؟

Receptionist: Yes, we do. It's ۱۲۰ dollars per night, including breakfast.

بله داریم. هر شب ۱۲۰ دلار، صبحانه رو هم شامل می‌شه.

Guest: That's fine. Can I confirm the booking with my credit card?

خوبه. می‌تونم با کارت اعتباری رزرو رو قطعی کنم؟

Receptionist: Of course. May I have your name and card number, please?

البته. می‌تونم نام و شماره کارتتون رو داشته باشم لطفاً؟

Guest: Sure, it's Mostafa Saheri ...

حتما، مصطفی ساهری ...

Receptionist: Great! Your booking is confirmed. We look forward to seeing you next weekend.

عالی! رزرو شما قطعی شد. آخر هفته بعد مشتاقانه منتظر دیدن شما هستیم.

Guest: Thank you very much. Have a nice evening.

خیلی ممنون. شبتون خوش.

Receptionist: You too, sir. Goodbye.

شما هم قربان. خدانگهدار.

مکالمه هتل در انگلیسی – چک این در لابی به انگلیسی (Check-in at the Lobby)

Receptionist: Good afternoon! Welcome to Ocean View Hotel. How can I help you?

عصر بخیر! به هتل اوشن ویو خوش اومدید. چطور می‌تونم کمکتون کنم؟

Guest: Hi, I have a reservation under the name of Mostafa Saheri.

سلام، من به اسم مصطفی ساهری رزرو دارم.

Receptionist: Let me check ... Yes, Mr. Saheri, a double room for three nights, right?

اجازه بدید چک کنم ... بله، آقای ساهری، اتاق دوفره برای سه شب، درسته؟

Guest: That's correct.

درسته.

Receptionist: May I see your passport, please?

می‌تونم پاسپورتتون رو ببینم، لطفا؟

Guest: Of course. Here you go.

البته. بفرمایید.

Receptionist: Thank you. Could you please fill out this registration form?

ممنون. می‌تونید لطفا این فرم ثبت‌نام رو پر کنید؟

Guest: Sure. By the way, is breakfast included?

حتما. راستی، صبحانه رو هم شامل می‌شه؟

Receptionist: Yes, breakfast is served from ۷ to ۱۰ a.m. in our restaurant.

بله، صبحانه از ساعت ۷ تا ۱۰ صبح در رستورانمون سرو می‌شه.

Guest: Perfect. And what's the Wi-Fi password?

عالیه. و رمز وای‌فای چیه؟

Receptionist: You'll find it on the key card holder.

روی هولدر کارت کلید نوشته شده.

Guest: Great, thanks. Could someone help me with my luggage?

عالیه، ممنون. کسی می‌تونه توی حمل بارم بهم کمک کنه؟

Receptionist: Absolutely. Our bellboy will take your bags to your room.

حتما، باربر ما وسایل تون رو می‌بره داخل اتاق.

Guest: That's very kind of you.

خیلی لطف می‌کنید.

Receptionist: Here's your room key – Room ۳۰۵, on the third floor. Enjoy your stay.

بفرمایید کلید اتاقتون – اتاق ۳۰۵ طبقه ی سوم. اقامت خوشی داشته باشید.

Guest: Thank you very much.

خیلی ممنونم ازتون

مکالمه هتل در انگلیسی – خدمات اتاق (Room Service)

Guest: Hello, this is Room ۵۱۲. I'd like to order dinner, please.

سلام، اتاق ۵۱۲ هستم. می‌خواهم شام سفارش بدم لطفاً.

Receptionist: Of course, sir. What would you like to have?

البته، قربان. چی میل دارید؟

Guest: I'll have the chicken soup and a grilled salmon, please.

لطفاً سوپ مرغ و ماهی سالمون گریل شده.

Receptionist: Certainly. Would you like anything to drink?

حتماً. چیزی برای نوشیدن هم میل دارید؟

Guest: Just a bottle of still water, please.

فقط یک بطری آب بدون گاز، لطفاً.

Receptionist: All right. Your order will be delivered in about ۲۵ minutes.

خیلی خب، سفارشتون تا حدود ۲۵ دقیقه دیگه می‌رسه.

Guest: Perfect. Thank you so much.

عالیه، خیلی ممنون ازتون.

Receptionist: My pleasure, sir.

باعث افتخاره، قربان.

مکالمه هتل در انگلیسی – شکایت (Complaint)

Guest: Hello, this is Room ۳۰۴. I'm sorry to bother you, but the air conditioner isn't working.

سلام اتاق ۳۰۴ هستم. بیخشید مزاحم می‌شم، ولی کولر کار نمی‌کنه.

Receptionist: Oh, I'm very sorry about that. We'll send someone up right away.

اوه، خیلی متاسفم بابت این موضوع. بلافاصله کسی رو می‌فرستیم بالا.

Guest: Thank you. Also, could I get a couple fresh towels, please?

ممنونم. راستی می‌شه چندتا حوله تمیز هم بفرستید؟

Receptionist: Certainly, sir. Housekeeping will bring them to your room shortly.

حتما، قربان. بخش نظافت تا چند دقیقه دیگه براتون میاره.

Guest: Great, I really appreciate it.

عالیه، خیلی ممنون از لطفتون.

Receptionist: You're welcome. Please let us know if there's anything else you need.

قابلی نداشت، هر کمکی خواستید فقط اطلاع بدید.

مکالمه هتل در انگلیسی - چک اوت و خداحافظی (Check-out & Goodbye)

Receptionist: Good morning! Are you checking out today?

صبح بخیر! امروز قصد رفتن (چک‌اوت) دارید؟

Guest: Yes, I'd like to check out, please.

بله، می‌خواهم تسویه کنم، لطفاً.

Receptionist: Sure. May I have your room key, please.

حتماً، ممکنه کلید اتاق رو بگیرم؟

Guest: Here you go. Room ۴۱۰.

بفرمایید، اتاق ۴۱۰.

Receptionist: Thank you. Just a moment while I prepare your bill.

ممنون، فقط یه لحظه تا صورت حساب آماده بشه.

Guest: Of course. By the way, could you call me a taxi to the airport?

البته. راستی، می‌تونید برام به فرودگاه تاکسی بگیرید؟

Receptionist: Absolutely. It'll arrive in about ten minutes.

حتماً. حدود ده دقیقه دیگه می‌رسه.

Guest: Perfect. Was breakfast included in the final bill?

عالیه. صبحانه توی صورت حساب حساب شده؟

Receptionist: Yes, it was. Here's your total – ۳۶۰ dollars.

بله، حساب شده. جمع کل ۳۶۰ دلار.

Guest: Great. Can I pay by card?

عالی. میتونم با کارت پرداخت کنم؟

Receptionist: Of course. Please insert your card here.

البته. لطفا کارتتون رو اینجا وارد کنید.

Guest: (pays) Thank you. Everything was perfect.

(پرداخت می‌کنه) ممنون. همه چیز عالی بود.

Receptionist: We're glad to hear that, sir. We hope to see you again soon.

از شنیدنش خوشحالیم قربان. امیدواریم که دوباره بزودی ببینیمتون.

Guest: I'll definitely come back next time. Thanks for everything!

حتماً دفعه بعد دوباره میام. بابت همه چیز ممنونم!

Receptionist: You're most welcome. Have a safe trip!

خواهش می‌کنم، سفر خوشی داشته باشید!

جمع‌بندی

در نهایت، دانستن واژگان و جملات پرکاربرد هتل به انگلیسی یکی از کلیدهای اصلی موفقیت در مکالمات سفر است. با تمرین منظم و استفاده از منابع هدفمند، می‌توانید در مدت کوتاهی مکالمه‌های روزمره‌ی خود را روان و طبیعی کنید. آموزش انگلیسی زبان مستر دقیقاً با همین هدف طراحی شده تا شما را برای موقعیت‌های واقعی، آماده کند و اعتماد به نفس گفتاری‌تان را چند برابر افزایش دهد.